

Krisplan för IBK Lund

Innehåll

Inledning	2
Krisplanens syfte	2
Vid kris/olycka	2
Svårare olycka eller dödsfall	2
Första insatsen	2
Efter olycka / dödsfall	3
Insatser efter olycka eller dödsfall	3
Förhållningssätt	3
Rån, inbrott och hot	3
Krisgrupp	4
Möte om vad som har hänt	4
Rollerna i krisgruppen	4
Massmediekontakter	5
Generella råd	5
Fyra frågor från journalisten	5
Förebyggande åtgärder	5
Arbete mot kränkande behandling	5
Reserutiner	6
Försäkringar	6
Frågor	6

Inledning

Många associerar kriser med enbart olyckor, men kriser kan också uppstå ur mindre allvarliga situationer som kan få allvarliga konsekvenser för föreningen som till exempel negativ publicitet i massmedia och/eller allmän ryktesspridning.

Förutom av olyckor kan kriser orsakas av t ex fusk, doping, sexuellt utnyttjande, pennalism, elitiserad barnidrott, förskingring, skattefusk, allvarliga konflikter eller översitteri. Krisplanen skapar en beredskap för dessa incidenter för att undvika allvarliga händelser och kris.

Krisplanens syfte

- är att skapa en krismedveten beredskap inför oväntade, allvarliga händelser för att minimera risken för kaos och fler olyckor.
- är att ge verktyg för ett så effektivt och humant omhändertagande av de drabbade som möjligt.
- är att ge föreningens ledare och övriga verksamma stöd både i fortlöpande samt i förebyggande arbete före att om möjligt undvika oväntade, allvarliga händelser.

Vid kris/olycka

1. Ring 112 – om någon är akut, svårt sjuk. Övriga sjukdomsfall – ring 1177.
2. Ge första hjälpen, kalla på sjukvårdskunnig.
3. Kontakta föreningens krisgrupp som består av styrelsen, kontaktuppgifter finns på webben – www.ibklund.se

Svårare olycka eller dödsfall

Första insatsen

En person ansvarar för arbetsfördelning och utser:

- En eller två personer som tar hand om det skadade (välj den med mest vårdkunskap).
- Lämna *inte* den skadade ensam.
- En person larmar och möter uttryckningen.
- En tar hand om de övriga i gruppen och informerar om vad som hänt.
- Informera snarast anhörig till den skadade.
- En tar hand om press.

- En tar hand om polis.
- En följer transporten till olycksplatsen och sjukhuset.
- Informera krisgruppen hemma.

Efter olycka/dödsfall

Insatser efter olycka eller dödsfall

- **Skicka inte hem deltagarna!** Samla istället deltagarna på en plats där ni kan vara ifred och informera så sakligt och uttömmande som möjligt om det som hänt.
- Informera krisgruppen om det som hänt.
- Vid olycka kontakta anhöriga, klubbledare, förbund och ev motståndare.
- Vid dödsfall är det polis eller sjukvården som kontaktar närmast anhörig.
- Samla alla deltagare direkt på morgonen om det är övernattning.
- Uppmana barnen/ungdomarna att berätta för sina anhöriga om vad som hänt så att de kan hantera ev reaktioner.
- Låt inte de drabbade köra bil.

Förhållningssätt

- Lämna inte den drabbade ensam under den akuta krisen.
- Försök inte trösta.
- Var nära och närvarande.
- Lyssna aktivt.
- Acceptera gråt, vrede och aggressioner.

Rån, inbrott och hot

Kioskrörelsen och eventuellt kansli där kontanter är i rörelsen kan utsättas för rån, inbrott och hot.

Ta först hand om de drabbade. Stäng lokalen och samla vittnen. Tänk på att även vid rån kan drabbade personer få svåra reaktioner efter händelsen.

Hot mot medlemmar, ledare, anställd eller egendom ska polisanmälas.

Krisgrupp

Krisgruppens medlemmar består av styrelsen. Alla kontaktuppgifter finns tillgänglig på www.ibklund.se . Krisgruppen ska kontaktas när en olycka inträffar.

Krisgruppen måste snabbt kunna samlas alternativt ordna ett telefonmöte.

Den i krisgruppen som blir kontaktad ansvarar för att starta en telefonkedja till de övriga i gruppen.

Vid olyckor är det viktigt att besluta om åtgärder i samråd med de närmast berörda.

Möte om vad som har hänt

Samla krisgruppen och börja mötet med att fastställa vad som säkert kan konstatera har hänt. Besluta vad som ska göras, av vem, när och tid för uppföljning.

- Skriv protokoll vill mötet.
- Starta en journal över alla händelser och insatser.
- Utvärdera och följ upp kontinuerligt upp insatserna.
- Informera öppet, sakligt och tydligt.
- Vid olyckor kontaktas polisen som har informationsansvar gentemot allmänheten.
- Besluta om Skånes Innebandyförbund ska kontaktas för att undvika onödiga spekulationer.

Rollerna i krisgruppen

Informatör: Sammanställer aktuellt händelseförlopp och uppdaterar fortlöpande. Skriver protokoll vid alla möten. Informerar skriftligen - närmast berörda, laget /ledaren, styrelsen, medlemmarna (dödsfall bör informeras om via e-post) samt förbundet.

Massmediekontakter: Sköter alla kontakter med tidningar, radio, TV, nyhetsbyråer och webbtidningar. Dessa kontakter ska skötas av EN person för att risken för motstridiga uppgifter. Ordförande i första hand annars annan person i styrelsen.

Administratör: För en journal över alla händelser och anger tid samt samordnar telefonpassning på föreningens kansli, om så behövs. Vid resor ansvarar administratören för att listor upprättas över deltagare, ledare och deras anhöriga.

Psykosocialt ansvarig: Kontakta först de närmast anhöriga, i andra hand övriga. Vid behov av krisstöd kontakta primärvården, nätter och helger till psykakuten.

Massmediekontakter

Styrelsen ansvarar för föreningen och är språkrör för den och dess trovärdighet. Avsaknad av information leder till spekulering.

Generella råd

Köp dig tid när journalisten ringer. Be att få ringa upp.

Tänk igenom vad du ska säga innan.

Var ärlig, informera. Spekulera inte!

Erkänn det uppenbara, erkänn det negativa. Det skapar förtroende.

Sätt in händelsen i ett perspektiv – till exempel: "Detta är allvarligt men kom ihåg att varje dag tränar och tävlar tusentals aktiva i vår gren och det är sällsynt med denna typ av olyckor".

Fyra frågor från journalisten

- 1) Händelseförloppet – lämna inte ut namn, kontakta anhöriga först.
- 2) Orsak och skuld – var försiktig, felaktiga slutsatser kritiserar i efterhand.
- 3) Säkerhet – hur var säkerheten tillgodosedd i det aktuella tillfället?
- 4) Konsekvenser av olyckan – "kommer ni att stoppa dessa moment?", "kommer ni att höja åldern för att få delta i ...?", "är det dags att ändra reglerna nu?"

Förebyggande åtgärder

Arbete mot kränkande behandling

IBK Lund delar och agerar efter grundvärderingen om alla människors lika värde.

IBK Lund svarar för det förebyggande arbetet mot sexuella övergrepp genom kunskapshöjning kring kroppslig integritet, könsnormer och övergrepp. Det förebyggande arbetet ska vara en tydlig del i IBK Lunds etiska riktlinjer, beskrivas i föreningens egen "uppförandekod"/integritetspolicy samt ingå i introduktionsutbildningen av ledare/tränare. IBK Lunds ideella ledare/professionella tränare och övrig personal ska ha kunskap om och veta hur en orosanmälan görs till socialtjänsten enligt 14 kapitlet, 1§ Socialtjänstlagen.

Reserutiner

Alla lag i föreningen reser till bortamatch, läger och cuper. Nedanstående rutin kan med fördel användas som en förebyggande åtgärd.

- Utse en ansvarig ledare. Meddela dennes mobilnummer till deltagarna samt en hemmaansvarig.
- Utse en hemmaansvarig. Denne ska ha en lista över alla deltagare på resan, resans mål, färdstätt, färdväg, övernattnig, tid för avresan, ankomst och hemkomst, bussbolag, mobilnummer till privatförare.
- Notera eventuella sjukdomar och svårare allergier.
- Meddela alla förändringar till den hemmaansvarige.
- Idrottsgrupper inkvarteras ofta i skolsalar och idrottshallar, vilka inte är byggda för att fungera som hotell. Kontrollera därför att det finns två av varandra oberoende utrymningsvägar, t ex fönster eller brandstegar.

Försäkringar

Spelare och ledare i IBK Lund är försäkrade via Folksam's Idrottsförsäkring. Kontakta Folksam för mer information. Kontaktuppgifter finns på www.ibklund.se

Frågor

Frågor och synpunkter kring detta dokument tas tacksamt emot av styrelsen.